

Voorwaarden met betrekking tot de transportdienstverlening

Onderstaande is van toepassing op alle transporten door Ad Dollevoet B.V., tenzij anders overeengekomen.

- ✓ Alle transporttarieven zijn exclusief variabele dieselolietoeslag, welke op de 1^e werkdag van de maand bepaald wordt a.h.v. de op dat moment geldende dieselprijzen. Dit op basis van de met u afgesproken staffel.
 - ✓ 24-uur service door geheel Nederland, m.u.v. de Waddeneilanden. Dit betekent dat 95% van de zendingen gegarandeerd binnen 24 uur na afhaling wordt geleverd.
 - ✓ 48 tot 72-uur service in België en Luxemburg. Dit betekent dat 95% van de zendingen gegarandeerd binnen 24 tot 48 uur na afhaling wordt geleverd.
 - ✓ De levertijden zijn op werkdagen tussen 08.00u en 17.00u, tenzij anders overeengekomen.
 - ✓ De levering geschiedt tot aan eerste drempel.
 - ✓ Tijdsverterslslag: indien een specifieke aflevertijd gevraagd wordt, geldt hiervoor een toeslag.
Bij een aflevervenster van:
 - 0 – 30 minuten. : € 50,00
 - 0 – 120 minuten. : € 50,00
 - Levertijd vóór 08:00u : € 50,00
 - Levertijd vóór 10:00u : € 50,00
 - 0 – 240 minuten. : € 35,00
 - AM/PM leveringen : € 35,00
 - Buiten standaardtijden : enkel in overleg mogelijk
- Bovenstaande is niet van toepassing in het geval van dedicated transport.*
- ✓ Afleveringen op zaterdagen en zon- en feestdagen geschieden alléén in overleg en tegen extra vergoeding.
 - ✓ Afleveren van de goederen geschiedt op de begane grond en tot daar waar de chauffeur redelijkerwijs kan komen met een elektrische palletwagen.
 - ✓ Normtijden laden/lossen:
 - 1 t/m 5 pallets : 30 minuten vrij van laden en lossen
 - 6 t/m 20 pallets : 45 minuten vrij van laden en lossen
 - 21 pallets t/m compleet : 60 minuten vrij van laden en lossenBij overschrijding van de genoemde normtijden behoudt de vervoerder het recht om per 15 minuten een toeslag van € 15,50 in rekening te brengen. Wachturen mogen uitsluitend in rekening worden gebracht indien er door de vervoerder direct melding wordt gemaakt van de overschrijding van de normtijd aan de verlader. Dit geeft de verlader (beperkt tot 20 minuten) de gelegenheid met haar klanten in contact te treden om de wachttijden zoveel mogelijk te beperken.
 - ✓ Transportopdrachten (incl. afleveradressen en postcode) dienen vóór 14.00u via het web portaal en/of elektronisch, te worden ingediend. De zending wordt in principe de éérst volgende werkdag tussen 08.00u en 18.00u opgehaald (tenzij anders overeengekomen).
 - ✓ Het correct en tijdig aanleveren van de zending gegevens is de verantwoordelijkheid van de verlader. Indien dit niet het geval is en er hierdoor vertraging van de levering ontstaat, is dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.
 - ✓ Goederen dienen goed en volledig geadresseerd te zijn (afzender, naam ontvanger, postcode, afleverplaats en land van bestemming). Indien dit niet het geval is en er hierdoor vertraging van de levering ontstaat, is dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.
 - ✓ Indien goederen door toedoen van de ontvanger niet kunnen worden afgeleverd (omdat deze bijvoorbeeld niet aanwezig is of de goederen weigert) wordt een toeslag van 70% aan u doorbelast.
 - ✓ Indien goederen (eventueel naast bovengenoemde) opnieuw moeten worden aangeboden wordt een toeslag van 100% aan u doorbelast.

- ✓ Indien goederen bij een afhaalpoging niet geladen kunnen worden (omdat deze bijvoorbeeld niet gereed staan voor transport) en er een nieuwe afhaling plaats dient te vinden wordt een toeslag van 100% aan u doorbelast.
- ✓ Looptijden zijn indicaties gebaseerd op onze ervaring, nimmer gegarandeerd.
- ✓ Looptijden gelden voor zendingen van en naar het vasteland.
Voor eilanden gelden andere looptijden, op aanvraag.
- ✓ Looptijden zijn gebaseerd op een normale vijfdaagse werkweek zonder feestdagen en rijverboden, in zowel land van laden, lossen als land van doorvoer.
- ✓ Dag van laden is dag 0 bij de bepaling van de looptijd, deze telt dus niet mee.
- ✓ Toeslag lossen kooiaap: € 85,00 per zending
 - Maximale lengte pallet is 2 meter, tenzij anders overeengekomen
 - Toeslag lengte > 2 meter en ≤ 3 meter : €
 - Toeslag lengte > 3 meter : €
- ✓ Normen pallets:
 - Colli / pakket : handzaam pakket/doos van max. 25kg met een max. lengte van 175cm
 - Minipallet : 60 x 80 x 120cm, maximaal 250 kg
 - Europallet : 80 x 120 x 220cm, maximaal 750kg
 - Blokpallet : 100 x 120 x 220cm, maximaal 875kg
 - Industrie pallet : 80 x 160 x 220cm, maximaal 875 kg
- ✓ Europallets worden alleen geruild bij levering. Niet geruide pallets worden niet geretourneerd.
De klant wordt hierover periodiek geïnformeerd.
- ✓ Palletruil geschied enkel en alléén bij business-to-business afleveradressen binnen de Benelux.
- ✓ Voor geruide europallets geldt een aftrek van 10% voor verlies en schade.
- ✓ Volumegewicht: 1m³ = 300kg, 1 meter laadvloer = 1750kg.
- ✓ POD verkrijgbaar op aanvraag. Indien gewenst structureel; vergoeding is dan € 0,00 per stuk tot 14 dagen na aflevering. Hierna geldt € 12,50 per POD.
- ✓ Facturen worden gespecificeerd naar aflever- of ophaaladres, zending omschrijving en de klantreferentie.

Voorwaarden met betrekking tot de warehousingdienstverlening

Onderstaande is van toepassing op alle warehousing en value added services door Ad Dollevoet B.V., tenzij anders overeengekomen.

- ✓ Alle opslag tarieven zijn gebaseerd op maximale pallethoogtes van 200 cm.
- ✓ Alle bovenstaande handling tarieven zijn gebaseerd op standaard werkdagen gelegen tussen 8:00 en 17:00. Buiten deze liggende tijden in overleg en tegen een extra vergoeding.
- ✓ Aanmelding in- / uitslag dienen minimaal 24 uur van tevoren digitaal per mail of EDI te worden bevestigd op basis van het ABC principe, tenzij anders overeengekomen:
 - Dag A aanmelding
 - Dag B picking
 - Dag C, afhaling danwel transport
- ✓ Alle goederen staan voor rekening en risico van eigenaar der goederen.
- ✓ Openingstijden warehouses zijn van 8:00 – 16:30.

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Ad Dollevoet B.V. Door het geven van een opdracht aan Ad Dollevoet B.V. gaat de opdrachtgever akkoord met toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Op onze dienstverlening zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Voor binnenlandse transporten: De Algemene Vervoerscondities 1983 (AVC), gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
- Voor buitenlandse transporten: Het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer over de weg (CMR).
- Ad Dollevoet B.V. is gerechtigd het transport (of een deel daarvan) door derden te laten uitvoeren.
- Ad Dollevoet B.V. is gerechtigd voor het transport (of een deel daarvan) gebruik te maken van een andere modaliteit dan het wegtransport.
- Alle opgeslagen goederen staan voor rekening en risico van de eigenaar van de goederen.
- Voor op- en overslagactiviteiten: De Physical Distribution (PD) voorwaarden, gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage op 01-09-1993. Los van het bepaalde in artikel 2 sub 1 d en e van deze voorwaarden geldt het navolgende: onze aansprakelijkheid, voor schade hoe ook genaamd of ontstaan, inzake op- en overslag van goederen en physical distribution van goederen bedraagt maximaal € 3,40 per kilogram verloren gegaan goed met een maximum van € 45.000,00 per gebeurtenis.
- Op alle uit de uitvoering van de werkzaamheden voortvloeiende informatie, zowel van opdrachtgever als opdrachtnemer, geldt geheimhoudingsplicht, tenzij van rechtswegen anders opgelegd.
- Inzake betalingen: De Transport & Logistiek Nederland (TLN) algemene betalingsvoorwaarden, gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage op 02-07-2002, aktenummer 238: Betalingstermijn binnen 30 dagen na factuurdatum.
Met betrekking tot bovenstaande voorwaarden is steeds de laatst gedeponeede versie van toepassing. Op verzoek wordt deze toegezonden.
- Onze tarieven zijn geldig voor een periode van 6 maanden, tenzij anders overeengekomen. Deze worden daarna jaarlijks automatisch aangepast conform de door NEA voorgestelde verhogingen, tenzij anders overeengekomen.
- Indien daartoe aanleiding bestaat kunnen tarieven tussentijds worden aangepast, onder andere als gevolg van wettelijke wijzigingen, of aanzienlijke stijgingen van kostprijnsbepalende factoren.
- Ad Dollevoet B.V. behoudt zich het recht, indien landen mauttoeslagen en tol gaan heffen, deze 1-op-1 door te belasten aan de opdrachtgever.
- Tarieven zijn van toepassing op zendingen van of naar afzender naar een adres in het betreffende tariefgebied.
- Tarieven zijn in euro (€) per zending.
- Het maximum tarief van de vorige staffel is het minimumtarief van de volgende staffel.
- Voor rembourszendingen gelden tarieven en voorwaarden volgens afspraak met een maximum te innen bedrag van € 2500,00 per rembours.
- Alle tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere niet vermelde afhandelingskosten.
- Tarieven zijn gebaseerd op elektronische invoer van zendingsgegevens door de opdrachtgever.
- Tarieven zijn gebaseerd op het door de opdrachtgever opgegeven zendingsprofiel.
- De opdrachtgever van het transport blijft aansprakelijk voor alle overheidsheffingen betreffende de goederen, die in het land van invoer moeten worden afgedragen.
- De betalingstermijn van de facturen is binnen 30 dagen na factuurdatum.
- Boeterente is verschuldigd vanaf 30 dagen na factuurdatum. Ad Dollevoet B.V. is gerechtigd deze in werking te stellen, ook zonder versturen van een aanmaning of ingebrekestelling. Boeterente bedraagt 7% plus de rente van de Europese Centrale Bank. Ook eventuele incassokosten zullen doorbelast worden.

- Ad Dollevoet B.V. is gerechtigd deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en (verdere) uitvoering van deze overeenkomst opschorten indien opdrachtgever niet (naar behoren) aan de verplichtingen in deze overeenkomst voldoet. Dit geldt ook in geval van faillissement, surseance van betaling, ondercuratelestelling of stillegging van het bedrijf. Vorderingen zijn in dat geval direct opeisbaar en dienen direct te worden voldaan.
- Een en ander laat onverlet de overige aan Ad Dollevoet B.V. toekomende rechten, waar onder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- Bij één of meerdere opvolgende opdrachten is er sprake van een vervoersovereenkomst. Deze is geldig voor onbepaalde tijd, met een wederzijdse opzegtermijn van drie maanden, tenzij anders overeengekomen.
- Reclamaties dienen binnen 8 dagen na ontvangst factuur schriftelijk plaats te vinden.
- Zichtbare schades aan zendingen, veroorzaakt door transport, moet bij ontvangst op de POD worden vermeld. Indien schade bij aflevering niet zichtbaar is, dient dit binnen zeven dagen schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Ad Dollevoet B.V.
- De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot het verrekenen van welke post dan ook met de verschuldigde vrachtpenningen.
- Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting of verrekening van betalingsverplichtingen aan Ad Dollevoet B.V.
- Eventuele dispuuten- opmerkingen op de facturen dienen binnen 5 dagen na factuur datum schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Ad Dollevoet B.V.
- Wanneer opdrachtgever van mening is dat Ad Dollevoet B.V. op enige wijze tekort is geschoten, dient deze vorderingen en verweren binnen 1 jaar, na afsluiten van de opdracht waarop dit betrekking heeft, kenbaar te maken.
- De opdrachtgever garandeert dat de waarde van de te vervoeren goederen niet meer dan € 45.000 bedraagt. Indien de waarde hoger is dan € 45.000, dient dit voor aanvang van het transport schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Ad Dollevoet B.V. Op verzoek van de opdrachtgever kan Ad Dollevoet B.V. voor rekening van de opdrachtgever een aanvullende verzekering voor het transport trachten af te sluiten.
- Op alle rechtsbetrekkingen van Ad Dollevoet B.V. is het Nederlands recht van toepassing.